

Organisation des Urgences à Cherbourg, Mission flash Braun (juin 2022)

Intervention de Mr Yann TANGUY Directeur adjoint aux affaires médicales du CHPC

*62ème Congrès de la FNIAAIHRS
Cherbourg 7-11 septembre 2022*

Résumé **Dr Anne BESNIER**

Depuis le début 2022, la municipalité de Cherbourg en Cotentin a réuni régulièrement les acteurs locaux de la permanence de soins, aussi bien hospitaliers que libéraux.

Ces rencontres régulières sous l'égide du conseil de l'ordre, de la CPTS Cotentin et de l'URML, ont réussi à aplanir les tensions et à obtenir des actions concertées pour éviter la fermeture des urgences.

Une mise en place de régulation par l'appel au 15 est effective d'abord à partir de 20h, puis de 18h, puis de 15h. Cette régulation assurée par des libéraux formés par le SAMU en urgence, est rémunérée par l'ARS.

Une affection délocalisée dans les cabinets éloignés est tentée, mais sans résultat auprès de la population qui n'adhère pas à l'organisation (0 consultation)

Progressivement, SOS médecin a accepté de partager sa main-mise sur les soins non programmés en participant à la régulation SAMU et en mettant à la disposition des libéraux formés sa structure de régulation téléphonique opérationnelle

Une fois ces mesures d'urgence mises en place, le constat est fait du manque de disponibilité des urgentistes hospitaliers, découragés, démobilisés en plus d'être en sous effectif.

Un travail de fond est mené avec la direction de l'hôpital pour refonder des équipes, remobiliser les jeunes urgentistes présents. Un choix de cadres infirmiers expérimentés, d'infirmières d'accueil plus autonome est mis en place.

La création d'une ligne de médecine générale aux urgences, assurée par des médecins sans activité de soin (retraités par exemple), amène une expérience humaine dans les urgences et aide à la création d'équipes plus homogènes. Cette ligne éphémère sera remplacée par une ligne polyvalente déportée à Valognes après avoir rempli son rôle humain fédérateur.

L'amélioration de l'ambiance de travail aux urgences, permet de recruter de nouveaux praticiens pour novembre et de voir affluer de nouveau les internes qui avaient déserté ce poste précédemment.

Tout n'est pas résolu, mais une détermination constructive associée à une véritable collaboration ville - hôpital change la donne et permet des perspectives encourageantes.

Le problème de l'intérim et des salaires est abordé avec prudence et devoir de réserve par Mr Tanguy, mais sous-entend encore beaucoup de dissensions à résoudre.